

## **SHELL & TURCAS PETROL A.Ş**

### **KALİTE POLİTİKASI**

Tüm çalışanlarımız, bayilerimiz ve müteahhitlerimizle birlikte temel ilkemiz; müşterilerimizin belirlenmiş ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayan ürünlerimizi ve hizmeti; Shell kalite yönetim sistemi, sağlık, emniyet, güvenlik ve çevre standartlarında; sürekli, tam ve zamanında sağlamaktır.

İş süreç ve faaliyetlerimizdeki etkinliğin sürekli gelişimi ve müşteri memnuniyetinin temini; Genel İş İlkelerimizde ve özümüzde yer alan dürüstlük, ahlaki doğruluk ve insana saygı değerlerimiz temeli üzerine kurulmuştur. Bu değerlerle birlikte; güven, açıklık, takım ruhu, profesyonellik, ve yaptığı işten gurur duyma duygusunun desteklenmesi Şirketimiz için temel öneme sahiptir.

Şirketimiz Çalışanlarının Kalite Yönetim Sistemi ve sistem performansının geliştirilmesi konularında bilgi birikimlerinin artırılması, iş süreçlerimizin etkin yönetimi ve hedeflerimizin gerçekleştirilmesi amacıyla organizasyonumuzun her seviyesinde, personel eğitimine devam edilecektir ve etkin Kalite Yönetimi'nin sağlanması için gerekli personel, tesis ve kaynaklar kullanıma hazır tutulacaktır. Kalite yönetim sisteminin amaçlanan çıktılara ulaşabilmek adına şirketimizde risk ve fırsatların sistematik olarak değerlendirilmesi istenen etkileri geliştirirken, istenmeyen etkileri önleyecek veya kabul edilebilir seviyede azaltmış olacaktır.

Shell & Turcas Petrol A.Ş. olarak; ortakların, çalışanların, müşterilerin ve içinde faaliyette bulunduğumuz toplumun güvenini sağlamanın ve bu güveni korumanın; büyüme ve başarımızın devamlılığı için vazgeçilmez bir öneme sahip olduğuna inanmaktayız. Bu güveni hak etmek için, ilkelerimizde belirlenen standartlara ve tüm ilgili yasal şartlara uygun davranmaya kararlıyız.

Felix Faber

CEO